

緑ほのぼの荘 だより

平成31年

4月号

第78号



発行者 老人福祉センター横浜市緑ほのぼの荘

アドレス <https://kyosaikai.jp/honobono-news/>

所在地 横浜市緑区十日市場町825-1

電話 045-985-6323

指定管理者



社会福祉法人 神奈川県匡済会

運営協議会・代表者会議を開催

★運営協議会

緑ほのぼの荘の運営や方針について、ご意見・ご指導・協議していただく会議で、2月23日（土）午後開催いたしました。委員のみなさまからの意見・要望を掲載いたします。

(意見) 老人クラブ連合会でシニア大学の会場として使用しているが、他区に比べて出席率が良い。この施設に地の利があるからだと思うので、もっとアピールすべきだ。

(回答) まだまだ知られていないので、ことあるごとに宣伝いたします。

(意見) 3階トイレの洗面台を自動水栓にしてもらってとてもありがたい。

(回答) ご利用者様の意見から更新しました。今後も出来る限りご意見を反映したいと思います。

(意見) 工作室・生きがい作業室の机のテーブル面がきれいになって良かった。しかし、鉛筆の書き残りや絵の具がしみてしまう。何か敷くように指導した方が良いのではないか。

(回答) 修繕したテーブル面は、従前の木製ではなく、アクリル製です。鉛筆は、消しゴムで消えますが、絵の具などは、絵の具そのものよりも色素が入ってしまう恐れがあります。該当する部屋には、注意書きを貼るよういたします。

(意見) アンケートにもあったが、ごく一部のスタッフが威圧的な言葉遣いをする。

(回答) トラブルを避けるためにも、言動に注意するよう周知いたします。また、定期研修でも接遇を扱っておりますが、更に徹底していきたいと思います。

(意見) 部屋を予約する際に、従前は先着順だったが、用途・目的によって部屋を調整してくれるようになった。今後も続けてほしい。

(回答) 団体のみなさんは、「同じ時間に同じお部屋を取りたい」と思われておりますが、公平を期すとご希望どおりには行きません。限界はありますが、可能な限り調整していきます。

★代表者会議

3月23日(土)午後 代表者会議を開催いたしました。

委員のみなさまからから意見・要望がありました。

(意見) 2階と3階のトイレの利用方法を同じにできないか。スリッパに履き替えるのがとても面倒である。

(回答) 3階トイレは、衛生上の都合でスリッパを使用しています。

(意見) 1階の掲示板をもっと利用させてほしい。

(回答) 十日市場地域ケアプラザと共用となっております。また、長期の掲載を避けるため、掲載期間を1ヶ月と定めています。

(意見) 部屋が空いているときに卓球ができないか。

(回答) 卓球台を購入する必要があります。検討いたします。

お知らせ

2月号でご紹介した団体アンケート「その他のご意見」について、お答えします。

? 部屋の予約開始時間を利用時間別に、午前と午後に分けてほしい

午前と午後に分けた場合、お取りになる時間が制約されます。希望のお部屋が取れなかった場合や時間を変更されると、2回(午後または翌日)来館しなければならないことが想定されます。何卒、御理解を賜りますようお願いいたします。

? 利用時間の開始時刻には、もっと余裕を持ってほしい

現在、お部屋の利用開始時間は、午前9時15分と午後1時15分です。

「時間を早めてほしい」というご指摘だと思います。

当館では、開館時刻の午前9時の受付は、次回の部屋の予約・個人利用者の受付・お部屋の利用などが集中ため、混雑を緩和するために時間差を設けております。また、午後については、ご利用時間に規則性を持たせるための設定をしております。

? 活動の曜日や時間が決まっているので、部屋固定で予約を受けてほしい

当館の部屋の予約は、1回毎に先着順で次の予約をお受けしております。公平を期しているため、ご希望の部屋が取れない場合は、ご容赦ください。

? 大広間をカラオケ以外の目的で使用するようになったので、カラオケが出来なくなったので残念です

大広間は多目的に使用できるお部屋です。今までは便宜上カラオケを行うお部屋でしたが、多様な事業の展開とカラオケの利用減少を端として多目的に利用することといたしました。どうかご了承ください。

? 風邪をひいても来館する人がいるので、治してから来てほしい

ご指摘を受けて、無理をされないようアナウンスをいたしました。なお、体調については自己管理が原則です。風邪に限らず、体調が良くない時は、来館を見合わせるようにしてください。



ほのぼの寄席

日時 2019年5月29日 水曜日

午後1時10分～午後2時

会場 3階 大広間

出演 鴨志田亭金頓、花伝亭長太楼、遊馬亭保育(初出演)

対象 横浜市内在住の方

観覧 無料

大広間のカラオケ フルコーラスタイムのお知らせ

4月28日(日) 午前中

※カラオケをまるまる1曲、途中で切らないで流します。

健康相談日のお知らせ

4月19日(金) 午後2時30分～午後3時

「病気かどうか気になる…」、「何科にかかるのが良いのか…」、「健診(検診)結果が不安…」、「伴侶が…」など、医師があなたの医療・健康の相談にのります。



医師 高津内科医院 院長 高津 竜太郎 先生
申し込み 当日午前9時から受付
当日必要なもの 老人福祉センター利用証・診察券

※老人福祉センター利用証をお持ちでない場合は、ご相談前に作成していただく必要がございます。本人確認できるもの(住所・氏名・生年月日が入っているもの)をご用意ください。
※診察券は、2回目以降に必要になります。
※健康相談日は、カラオケの午後2回目の抽選時間が14時30分から14時20分になります。(午後1回目の抽選時間に変更はありません。)

休館日のお知らせ

4月15日(月)

緑ほのぼの荘は、毎月第3月曜日がお休みです。
来館される際は、ご注意ください。



老人福祉センター横浜市緑ほのぼの荘利用案内

利用時間 午前9時から午後5時(受付は午後4時45分までです)
利用できる方 市内在住の60歳以上の方
または、市内在住の方の60歳以上の父母・祖父母
利用方法 受付で老人福祉センター利用証を提示してください。
利用証をお持ちでない方は、運転免許証・保険証などの本人確認できるものをご持参ください。
利用料 無料
交通 JR横浜線十日市場駅徒歩5分(緑図書館の2階)
申込・連絡先 電話 985-6323
所在地 緑区十日市場町825-1
ホームページ <http://www.kyosaikai.jp/> (ブログもあります)



インターネットから、講座・イベントのお知らせ、開催した講座の様子、毎月発行の「緑ほのぼの荘だより」がご覧いただけます。

アドレスは、<https://kyosaikai.jp/honobono-news/>

または、 で検索

QRコード

